

Formação:

Mediação de Conflitos em Contexto Escolar

Objetivos

OBJECTIVOS GERAIS

- Identificar diversos tipos de conflitos e selecionar as estratégias mais adequadas a cada situação de conflito;
- Conhecer algumas técnicas de intervenção que possam ajudar de forma eficaz a gestão eficiente do conflito;
- Aumentar as capacidades de comunicação, empatia e resiliência, bem como o pensamento positivo, de modo a melhorar relacionamentos na escola;
- Adquirir competências técnicas e pedagógicas relativas ao “Processo de Mediação”;
- Trabalhar a mediação como meio para gerir e resolver conflitos em contexto escolar.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Reconhecer o papel do conflito na construção da relação educativa;
- Conhecer diferentes estratégias de gestão e resolução de conflitos;
- Desenvolver competências práticas de comunicação e gestão de emoções;
- Promover o desenvolvimento de competências pessoais e sociais dos alunos;
- Promover iniciativas para fomentar a relação entre os agentes da comunidade escolar;
- Identificar a importância da mediação de conflitos em contexto escolar;
- Desenvolver e implementar programas de mediação de conflitos em contexto escolar.

Conteúdos

1 – Acolhimento e Contextualização

Apresentação dos formandos, da formadora e do curso Contextualização da temática Negociação dos critérios de avaliação e tarefas a desenvolver.

2 – Conflito

Noção de conflito: conceitos e características Origem e evolução dos conflitos O conflito visto como um processo Origem dos conflitos em Contexto Escolar Gestão e Resolução de Conflitos em Contexto Escolar Exercícios práticos, dinâmicas de grupo e role playing.

3 – Comunicação

A comunicação no processo de mediação Empatia, escuta ativa e rapport Linguagem verbal e não verbal A PNL aplicada à mediação: • Sistemas de representação – VAC • Pistas oculares • Metamodelo da linguagem Negociação cooperativa e resolução de problemas Assertividade e feedback positivo Exercícios práticos, dinâmicas de grupo e role playing.

4 – Mediação de Conflitos em Contexto Escolar

A mediação em contexto educativo como um processo de intervenção Os modelos de mediação, os princípios, as características, os objetivos e os limites; A perspetiva cidadã da mediação; Vantagens da mediação para a escola na resolução e transformação dos conflitos interpessoais; Perfil do Mediador – qualidades, competências e funções; A criatividade na resolução de conflitos; Técnicas de mediação de conflitos; Exercícios práticos, dinâmicas de grupo e role playing.

5 – Desenho e Implementação da Mediação de Conflitos em Contexto Escolar

Princípios e critérios subjacentes à implementação de um programa de mediação escolar; Implicações e exigências dos programas de mediação escolar; As funções da mediação na escola; Compromisso, diagnóstico e desenho do programa; Sensibilização dos adultos – Pessoal Docente, Pessoal não Docente e Encarregados de Educação.

6 – Disposições Finais

Avaliação da eficácia da Formação Auto e hetero-avaliação dos formandos, da formadora e da ação Reflexões finais.

Formadora

Marisa Célia Fernandes Xavier Perestrelo

Destinatários

Educadores de Infância, Professores do Ensino Básico e Secundário e de Educação Especial